Начальная школа
«Дари Детям Добро»
www.okddd.ru

Общеобразовательная Автономная Некоммерческая Организация «Дари Детям Добро»
119602, г.Москва, Мичуринский пр-т, Олимпийская деревня, д.1, корп.2 +7 (495) 755 02 04

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Начальной общеобразовательной школы

«Дари Детям Добро»

_____А.В.Павлова

от «01» июня 2026 года

Официальная инструкция

по сопровождению инвалидов и иных маломобильных граждан на территории

ОАНО «Дари Детям Добро»

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает порядок сопровождения инвалидов и маломобильных граждан при их перемещении на территории организации, в зданиях, помещениях и на прилегающей территории.

1.2. Цель инструкции — обеспечение безопасности, уважительного отношения и доступности услуг.

1.3. Сопровождение осуществляется с учетом индивидуальных потребностей человека и степени его ограничений по здоровью.

1.4. Работник обязан действовать вежливо, спокойно, корректно и не допускать дискриминации.

2. Общие требования

2.1. Перед оказанием помощи необходимо предложить ее и дождаться согласия человека, если иное не требуется для предотвращения угрозы жизни и здоровью.

2.2. Нельзя:

хватать человека без разрешения;

перемещать его без согласия;

навязывать помощь;

оставлять человека в опасном месте;

создавать препятствия на пути движения;

выражать раздражение, торопить или разговаривать свысока.

2.3. При сопровождении следует:

предварительно оценить маршрут;

убрать препятствия, если это возможно;

сообщать о ступенях, порогах, поворотах, дверях и других препятствиях;

обеспечивать достаточное освещение и безопасное пространство для движения.

3. Порядок сопровождения инвалида

3.1. Сопровождение лица с нарушением зрения

3.1.1. Работник предлагает человеку взять его под локоть или за предплечье.

3.1.2. Движение осуществляется спокойно, на полшага впереди сопровождаемого.

3.1.3. Необходимо заранее предупреждать о:

ступеньках;

бордюрах;

поворотах;

дверных проемах;

узких проходах;

изменениях поверхности пола.

3.1.4. При посадке, размещении или остановке следует кратко пояснять, где находится кресло, дверь, поручень или другой объект.

3.2. Сопровождение лица, пользующегося креслом-коляской

3.2.1. Перемещение коляски осуществляется только с согласия человека.

3.2.2. Перед началом движения необходимо:

убедиться в исправности коляски;

освободить маршрут;

проверить наличие препятствий;

при необходимости обеспечить помощь второго работника.

3.2.3. При движении следует соблюдать осторожность на:

пандусах;

наклонных поверхностях;

лестницах;

порогах;

неровных покрытиях.

3.2.4. Не допускается резкое ускорение, наклоны без необходимости и оставление коляски без фиксации на уклоне.

3.2.5. При остановке коляска фиксируется тормозами, если они предусмотрены конструкцией.

3.3. Сопровождение лица с нарушением слуха

3.3.1. При обращении следует:

находиться в поле зрения человека;

говорить четко и спокойно;

избегать закрывания лица;

использовать короткие и понятные фразы.

3.3.2. При необходимости допускается использование письменной информации, жестов, схем или указателей.

3.3.3. Работник обязан убедиться, что информация понята правильно.

3.4. Сопровождение лица с нарушением опорно-двигательного аппарата

3.4.1. Помощь оказывается с учетом физического состояния человека и только по согласованию с ним.

3.4.2. Следует учитывать медленный темп движения и при необходимости делать остановки для отдыха.

3.4.3. При подъеме, спуске, посадке и высадке работник должен действовать осторожно и исключить риск падения.

4. Требования безопасности

4.1. Работник обязан обеспечивать безопасный маршрут сопровождения.

4.2. При обнаружении угрозы безопасности необходимо немедленно прекратить движение и принять меры по устранению опасности.

4.3. В случае ухудшения самочувствия человека необходимо:

остановить сопровождение;

при необходимости вызвать медицинскую помощь;

сообщить ответственному лицу.

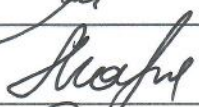
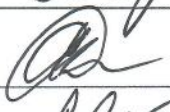
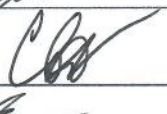
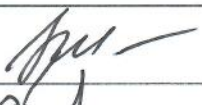
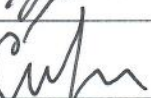
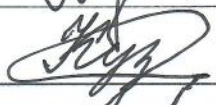
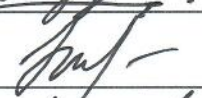
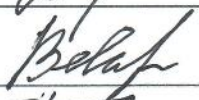
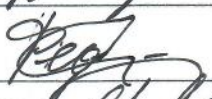
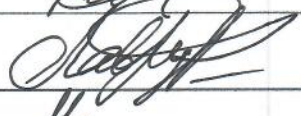
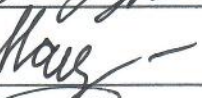
4.4. При чрезвычайной ситуации работник обязан действовать в соответствии с инструкциями по эвакуации и планом действий организации.

5. Заключительные положения

5.1. Работник несет ответственность за соблюдение настоящей инструкции в пределах своих должностных обязанностей.

5.2. Инструкция подлежит изучению перед допуском к выполнению работ по сопровождению инвалидов и маломобильных граждан.

Ознакомлен (а):

№	ФИО сотрудника	подпись
1.	Полушкина И. Е.	
2.	Марджанидзе Я. Г.	
3.	Куренина Е. В.	
4.	Свиридова А. А.	
5.	Ефимова А. А.	
6.	Пантелеева И. Ю.	
7.	Свиридова Д. Д.	
8.	Кузнецова Ю. С.	
9.	Белякова И. Г.	
10.	Ватлецова О. Б.	
11.	Феоли А. С.	
12.	Лаврусенко Ф. Р.	
13.	Маяцева А. С.	
14.	Савельев И. В.	